MyEOPYY app & Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων

Ο πολίτης στο επίκεντρο

03 Νοεμβρίου 2026
Αθήνα

Ο ΕΟΠΥΥ ενισχύει τις ψηφιακές υπηρεσίες του με τον πολίτη πάντα στο επίκεντρο

Δύο νέα ψηφιακά εργαλεία για άμεση εξυπηρέτηση και ποιοτικές υπηρεσίες υγείας

myEOPYY app

Η νέα mobile εφαρμογή του ασφαλισμένου: ιστορικό, αιτήματα και δικαιολογητικά, όλα από το κινητό

Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων

Ο πολίτης αξιολογεί κάθε επίσκεψη και ιατρική πράξη μέσα από τον προσωπικό Φάκελο Ασφάλισης Υγείας

MyEOPYY app

1

Εκατομμύρια πολίτες εμπιστεύονται ήδη τις υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ και το myEOPYY τις καθιστά πιο εύκολες και άμεσες, μέσα από το κινητό

Η εξυπηρέτηση του ΕΟΠΥΥ σε αριθμούς

Η εμπιστοσύνη των πολιτών

4,6 εκατ. ΑΜΚΑ έχουν ήδη συνδεθεί στον ΦΑΥ

82% Των συνδεδεμένων έχει επιβεβαιωμένο κινητό

5,4 εκατ. ΑΜΚΑ για τα οποία έχουν προβληθεί δεδομένα στον ΦΑΥ

225 χιλ. Ατομικά αιτήματα σε 30 ημέρες

Η σημερινή εικόνα

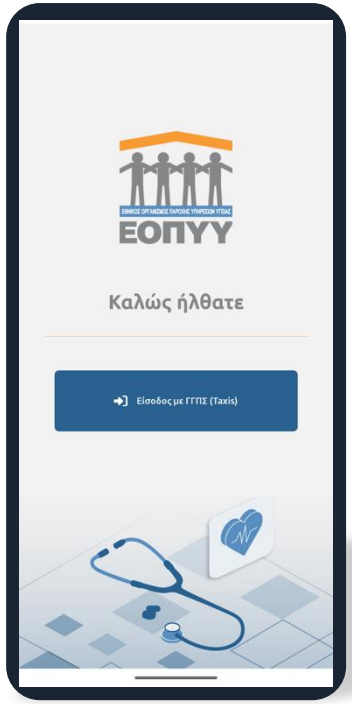
77% Των αιτημάτων του τελευταίου μήνα (172.961) υποβλήθηκε ψηφιακά μέσω ΦΑΥ

99% Των αιτημάτων έχει διεκπεραιωθεί

Οι πολίτες εμπιστεύονται ήδη τα ψηφιακά εργαλεία του ΕΟΠΥΥ

Το myEOPYY τα φέρνει στο κινητό τους

Η επόμενη μέρα



myEOPYY app

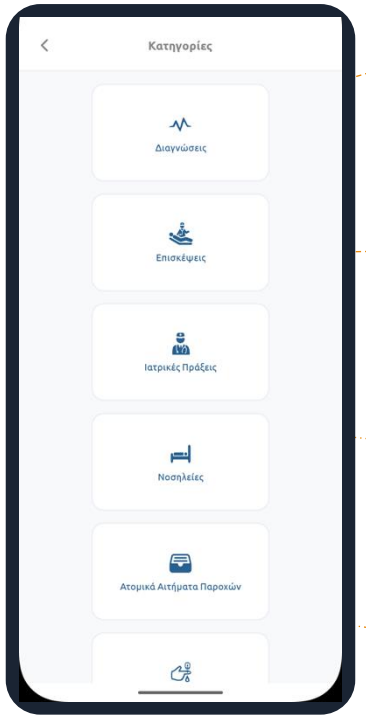
Το myEOPYY σχεδιάστηκε πάνω σε 4 αρχές: ευκολία, ιχνηλασιμότητα, ασφάλεια, εμπιστοσύνη και προσωποποίηση

Οι 4 πυλώνες του myEOPYY



Ο ΕΟΠΥΥ σχεδιάζει βάσει των αναγκών του πολίτη και φέρνει τον ΦΑΥ σε μια ψηφιακή εφαρμογή

Όλη η ασφάλιση υγείας σε μια εφαρμογή



1. **Τα στοιχεία μου**
   Ονοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ, ασφαλιστική ικανότητα
2. **Οι αποζημιώσεις μου**
   Διαγνώσεις, επισκέψεις, ιατρικές πράξεις, νοσηλείες, φάρμακα
3. **Τα αιτήματα μου**
   Υποβολή και παρακολούθηση
4. **Οι παροχές μου**
   Κατάλογος ΕΚΠΥ & ΦΥΚ e-ticket

Οφέλη myEOPYY

Εξυπηρέτηση όπου και αν βρίσκεσαι		Όλος ο ΦΑΥ στο κινητό, όποτε χρειαστεί
Δικαιολογητικά με μια φωτογραφία		Η κάμερα του κινητού αντικαθιστά scanner και εκτυπωτή
Πιο γρήγορα αιτήματα, με λιγότερα λάθη		Οδηγός καθοδήγησης βήμα-βήμα
Άμεση και ασφαλής πρόσβαση		Σύνδεση μέσω taxisnet, PIN και βιομετρικά
Πλήρης εικόνα των αποζημιώσεων		Παρακολούθηση πορείας αιτήματος σε πραγματικό χρόνο

Με το myEOPYY ο πολίτης παρακολουθεί, υποβάλλει, ενημερώνεται και τα φροντίζει όλα από το κινητό

Τι προσφέρει το myEOPYY



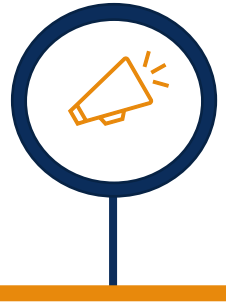
Παρακολουθώ

Το ιστορικό αποζημιώσεων με φίλτρα και κατάσταση εκκαθάρισης



Υποβάλλω

Ατομικό αίτημα μέσα από ένα απλό οδηγό 3-4 βημάτων



Ενημερώνομαι

Για τις παροχές του ΕΚΠΥ πριν από μια επίσκεψη ή εξέταση

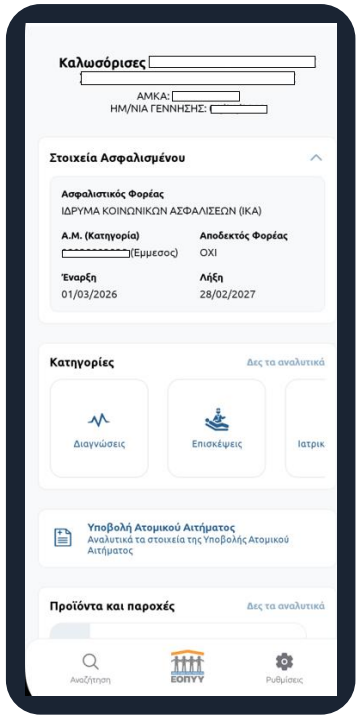


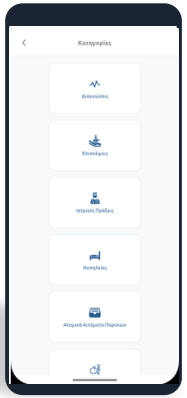
Φροντίζω

Τα ανήλικα ή έμμεσα μέλη της οικογένειας

Παρακολούθηση κάθε αποζημίωσης και αιτήματος σε πραγματικό χρόνο μέσα από την οθόνη του κινητού

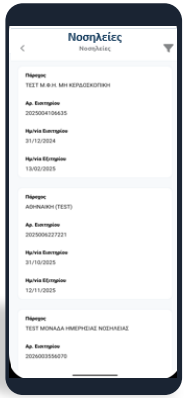
Παρακολουθώ: αποζημιώσεις και πορεία αιτημάτων





Όλες οι αποζημιώσεις σε μια εφαρμογή

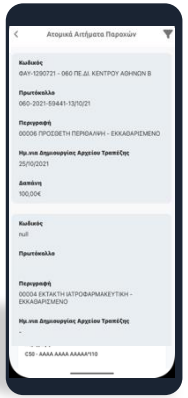
1. Διαγνώσεις
2. Επισκέψεις
3. Ιατρικές πράξεις
4. Νοσηλείες
5. Φάρμακα
6. Γνωματεύσεις
7. Αιμοκαθάρσεις
8. Δαπάνες Διαβητολογικού
9. Ατομικά Αιτήματα Παροχών



Αναλυτική κάρτα για κάθε εγγραφή

Τα βασικά στοιχεία όπως καταγράφονται στα συστήματα του ΕΟΠΥΥ

1. Ημερομηνία εγγραφής
2. Περιγραφή (π.χ. Νοσηλεία)
3. Πάροχος

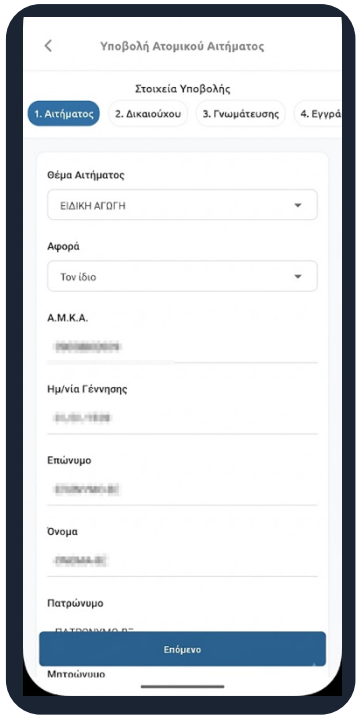


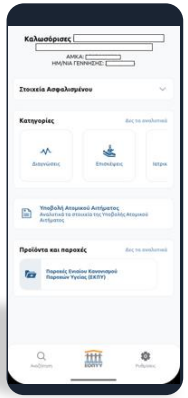
Η πορεία κάθε αιτήματος του πολίτη

- Κωδικός Φακέλου Ασφάλισης Υγείας και αριθμός πρωτοκόλλου
- Περιγραφή της παροχής
- Κατάσταση της εκκαθάρισης και φίλτρο για γρήγορο εντοπισμό

Υποβολή αιτήματος αποζημίωσης σε λίγα βήματα, φωτογραφίζοντας τα δικαιολογητικά με την κάμερα του κινητού

Υποβάλλω: αίτημα αποζημίωσης σε 3 βήματα





Βήμα 1
Αίτημα

Επιλογή εάν αφορά τον ίδιο ή έμμεσο μέλος

Ο οδηγός προσαρμόζεται
Ο αριθμός των βημάτων και η λίστα δικαιολογητικών αλλάζουν ανάλογα με το αίτημα



Βήμα 2
Γνωμάτευση

Επιλογή γνωμάτευσης που καλύπτει την περίοδο συνεδριών

Η κάμερα γίνεται scanner
Δεν χρειάζεται εκτυπωτής ή σάρωση από τον υπολογιστή



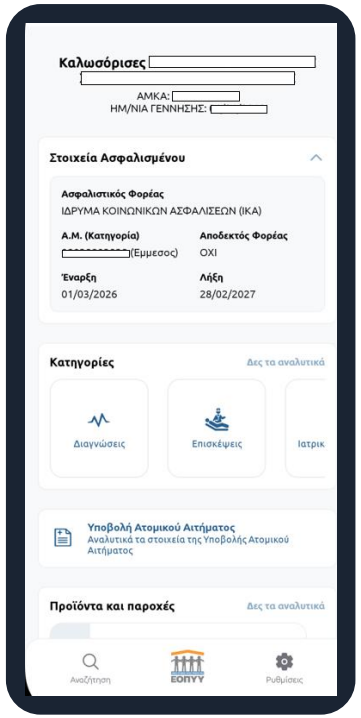
Βήμα 3
Έγγραφα & Υποβολή

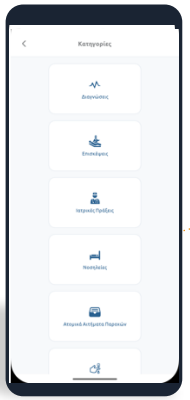
Φωτογράφιση ή επισύναψη των δικαιολογητικών

Υπάρχει σαφής καθοδήγηση
Τα υποχρεωτικά έγγραφα επισημαίνονται με αστερίσκο και κουμπί πληροφοριών

Ενημέρωση για τις παροχές που καλύπτει ο ΕΟΠΥΥ πριν από κάθε επίσκεψη, εξέταση ή αίτημα

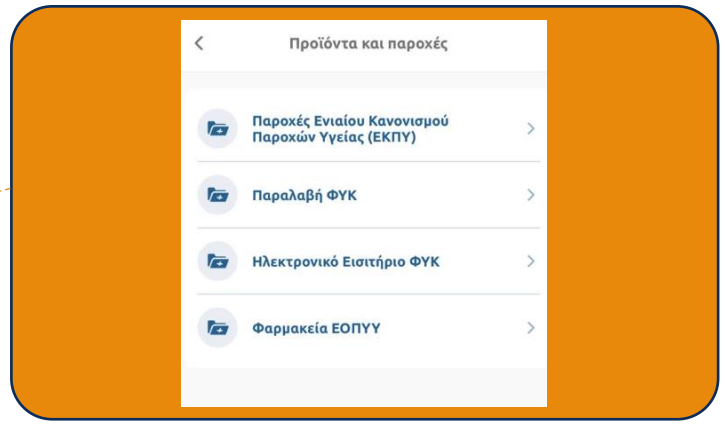
Ενημερώνομαι: κατάλογος παροχών & παραλαβή ΦΥΚ





Ο κατάλογος του ΕΚΠΥ στο κινητό του πολίτη

Ο Ενιαίος Κανονισμός Παροχών Υγείας στην ενότητα «Προϊόντα και παροχές»



Ο πολίτης γνωρίζει τι καλύπτεται & σχετικά με το ΦΥΚ e-ticket

1. Προτού προχωρήσει σε επίσκεψη ή εξέταση
2. **Ηλεκτρονικό εισιτήριο ΦΥΚ** στο κινητό, ώστε να γνωρίζει τη σειρά αναμονής, του νούμερου που εξυπηρετεί real-time

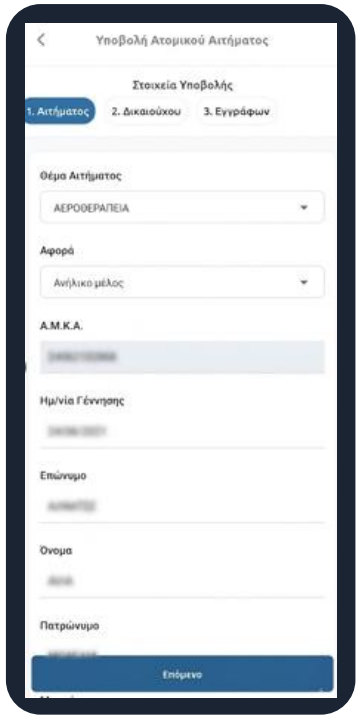


Ο πολίτης υποβάλλει αίτημα

Από τον κατάλογο παροχών περνάει στην υποβολή αιτήματος εάν χρειαστεί μέσα στην ίδια εφαρμογή

Ενιαία διαχείριση των αιτημάτων για τον ασφαλισμένο και τα εξαρτώμενα μέλη του

Φροντίζω: οικογενειακή κάλυψη

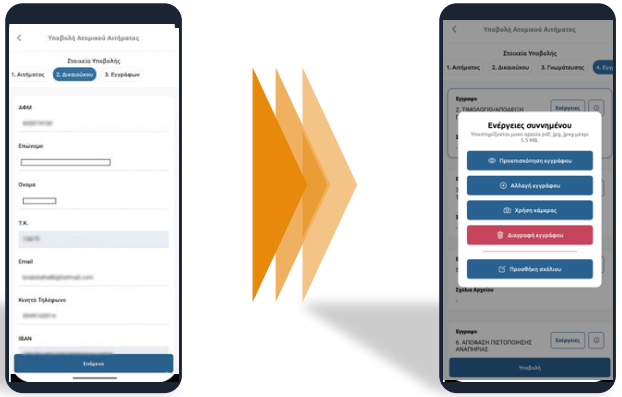




Πρόσβαση στα στοιχεία του έμμεσου μέλους

Όταν υπάρχει καταγεγραμμένη συσχέτιση ασφαλιστικής ικανότητας (π.χ. γονέας – ανήλικο τέκνο)

Αφορά: Ανήλικο μέλος



Υποβολή αιτήματος για λογαριασμό του μέλους

1. Επιλογή «Αφορά: Ανήλικο μέλος»
2. Αυτόματη συμπλήρωση στοιχείων μητρώου
3. Ίδιος Οδηγός υποβολής αιτήματος 3-4 βημάτων

Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων

2

Ο ΕΟΠΥΥ δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να αξιολογούν τις παροχές υπηρεσιών υγείας από ιδιώτες παρόχους

Η εμπειρία του πολίτη γίνεται εργαλείο ποιότητας για τις υπηρεσίες υγείας



Συλλέγουμε

Συλλέγουμε την εμπειρία και την αξιολόγηση των πολιτών μέσα από κατάλληλα διαμορφωμένα ερωτηματολόγια



Μετράμε

Αξιοποιούμε τις αξιολογήσεις και τα δεδομένα για να παρακολουθούμε δείκτες αποτελεσματικότητας και ποιότητας



Βελτιώνουμε

Παρακολουθούμε τάσεις και αποτελέσματα, ώστε τα δεδομένα να υποστηρίζουν το σχεδιασμό δράσεων βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας

Το Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων μετατρέπει τη φωνή του ασφαλισμένου σε δείκτη ποιότητας, με τέσσερα απλά βήματα

Αξιολόγηση της εμπειρίας των πολιτών απευθείας μέσω από τον ΦΑΥ

Τι αξιολογείται αρχικά μέσω του Συστήματος

- **Ιατροί ειδικοτήτων**
- **Διαγνωστικά εργαστήρια**
- **Φυσιοθεραπευτήρια**

Ποια είναι η διαδικασία αξιολόγησης

1. **Ειδοποιείται με SMS**
   Και συνδέεται στον ΦΑΥ μέσω Taxisnet
2. **Επιλέγει «Αξιολόγηση»**
   Δίπλα στην επίσκεψη ή την ιατρική πράξη του
3. **Απαντά**
   Σε σύντομο ερωτηματολόγιο ανά τύπο υπηρεσίας
4. **Υποβάλλει**
   Και βλέπει ποιες παροχές έχει ήδη αξιολογήσει

Η φόρμα αξιολόγησης της υπηρεσίας που έλαβε ο πολίτης γίνεται δείκτης ποιότητας και βάση για βελτίωση

Η φόρμα αξιολόγησης μέσα στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας

Η διαδικασία

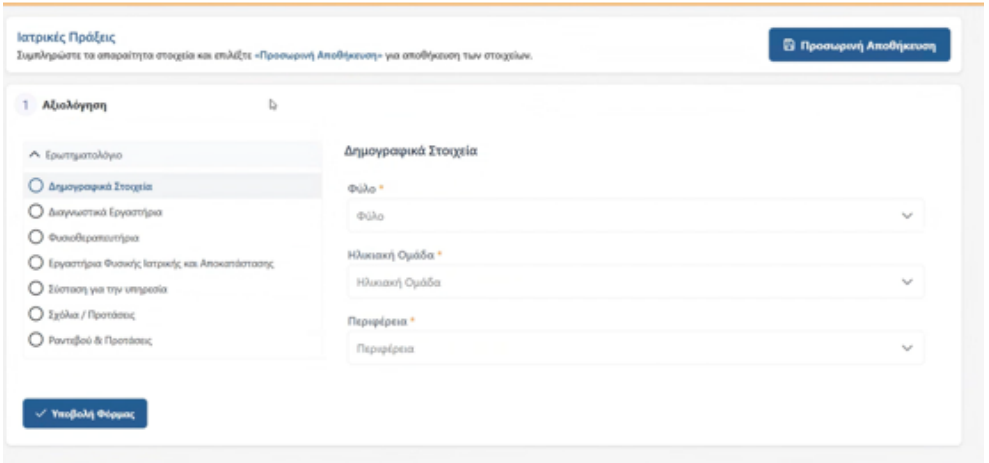
Ο πολίτης αξιολογεί
Μια πραγματική παροχή από τον ΦΑΥ

Καταγράφεται δομημένα
Συνδεδεμένη με συγκεκριμένο πάροχο και παροχή

Μετράται
Σε δείκτες και Dashboard

Εντοπίζονται τάσεις
Ανά πάροχο, υπηρεσία και περίοδο

Ο μηχανισμός



Από την εμπειρία του πολίτη σε **δεδομένα**

Από τα δεδομένα σε **αποφάσεις**

Το όφελος

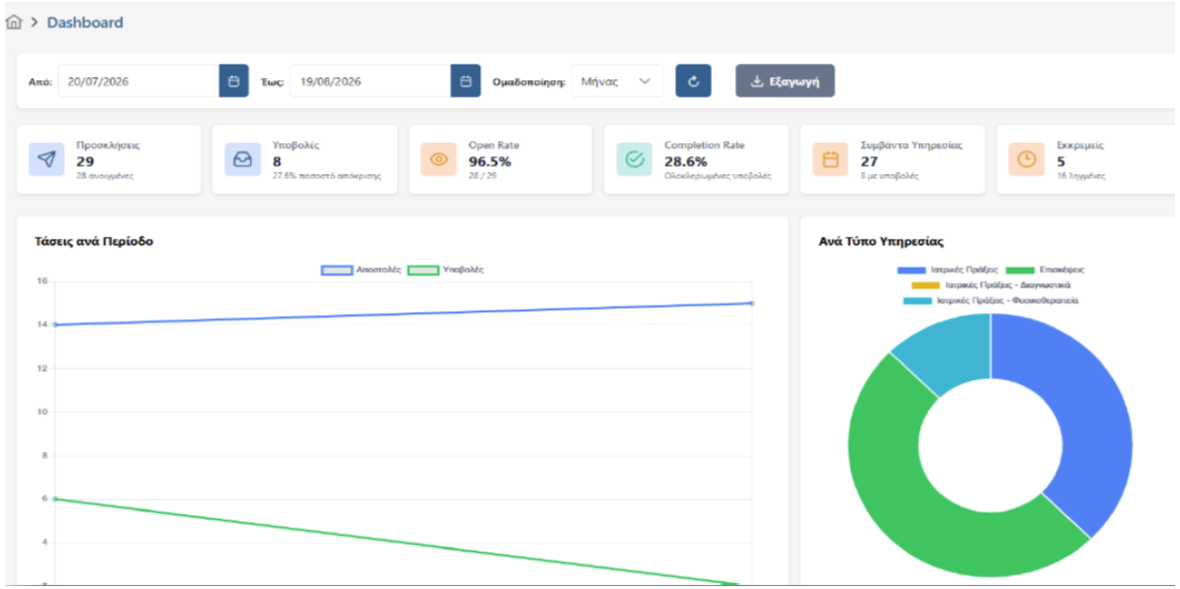
Το ερωτηματολόγιο μετατρέπεται σε μηχανισμό ποιότητας

1. **Βασίζεται σε πραγματική παροχή**
   Η αξιολόγηση ξεκινά από καταγεγραμμένη επίσκεψη ή ιατρική πράξη
2. **Είναι στοχευμένο**
   Παραμετροποιήσιμα ερωτηματολόγια ανά τύπο παροχής
3. **Παράγει συγκρίσιμα δεδομένα**
   Οι απαντήσεις οργανώνονται ανά ενότητα, πάροχο, τύπο υπηρεσίας και περίοδο
4. **Συνδέεται με τον ΦΑΥ**
   Δεν χρειάζεται ξεχωριστή εφαρμογή καθώς η αξιολόγηση ξεκινά από το προσωπικό ιστορικό του πολίτη

Οι αξιολογήσεις των πολιτών γίνονται μετρήσιμη εικόνα ποιότητας ανά πάροχο, υπηρεσία και περίοδο

Η εμπειρία του πολίτη γίνεται δείκτης ποιότητας

Η συνολική εικόνα



Ο ΕΟΠΥΥ καταγράφει **συστηματικά τις αξιολογήσεις** και λαμβάνει υπόψη την **εμπειρία του πολίτη**

Τα επίπεδα ανάλυσης

Δείκτες

1. Προσκλήσεις & υποβολές των αξιολογήσεων
2. Open rate & completion rate
3. Συμβάντα υπηρεσίας & εκκρεμείς αξιολογήσεις

Ανάλυση

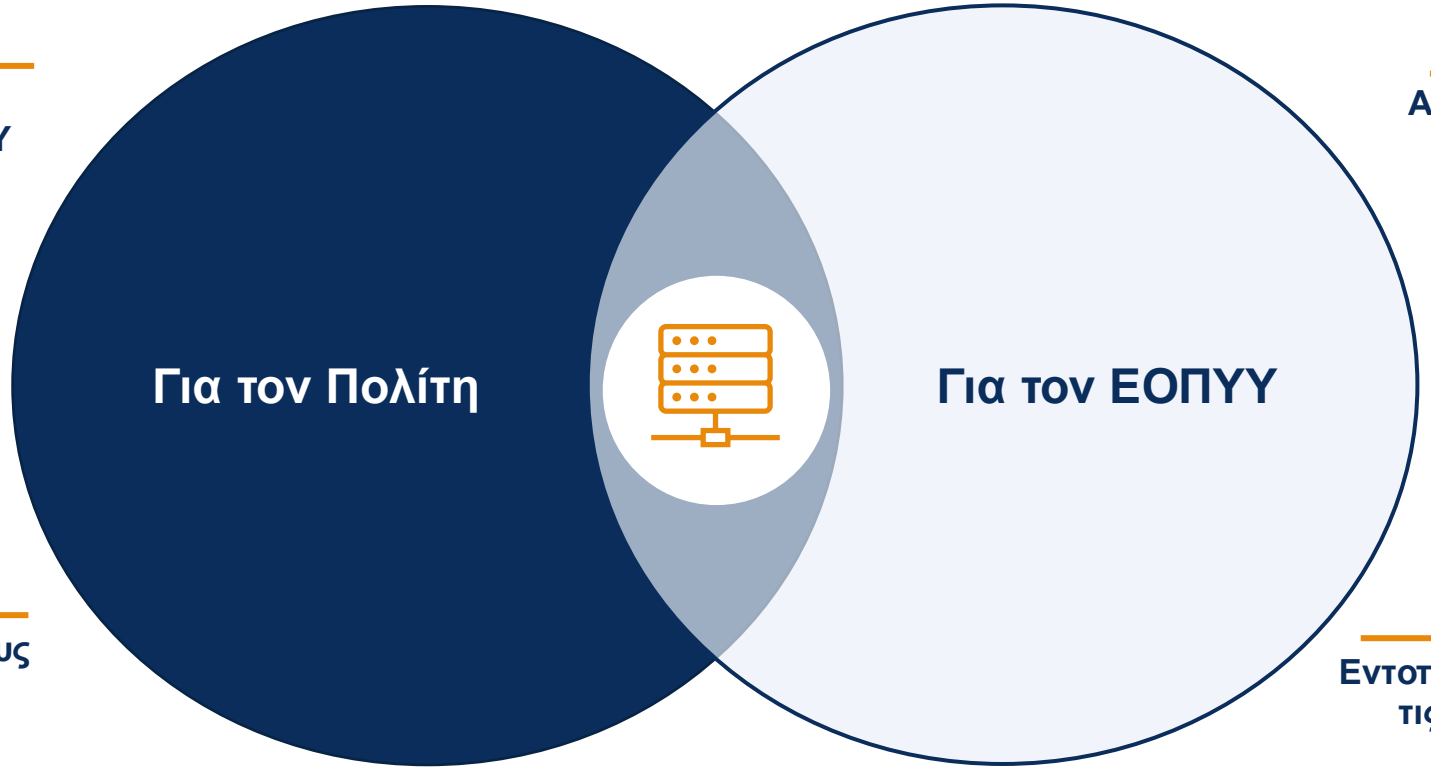
1. Ανά Περίοδο
2. Ανά Τύπο υπηρεσίας
3. Ανά Φόρμα
4. Ανά Πάροχο

Αξιολόγηση

1. Απαντήσεις: ανά ενότητα και ερώτηση
2. Στοιχεία αξιολόγησης: φόρμα, κατάσταση, ημερομηνία υποβολής

Το Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων δίνει στον πολίτη φωνή και στον ΕΟΠΥΥ δεδομένα για σχεδίαση πολιτικών

Από την εμπειρία του πολίτη στη μετρήσιμη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας



Αξιολογεί στον δικό του χρόνο μέσα από τον ΦΑΥ

Απαντά σε ερωτηματολόγιο προσαρμοσμένο στην υπηρεσία που έλαβε

Έχει άμεση εικόνα για τους παρόχους που έχει ήδη αξιολογήσει

Αποκτά δομημένη καταγραφή της εμπειρίας των πολιτών

Συνδέει κάθε αξιολόγηση με συγκεκριμένη παροχή και πάροχο

Εντοπίζει τάσεις και σχεδιάζει τις πολιτικές παροχών

Απλοποιούμε την εξυπηρέτηση

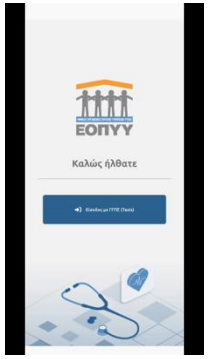
Βελτιώνουμε τις υπηρεσίες υγείας με βάση την εμπειρία του πολίτη

Κατεβάστε το myEOPYY app

Διαθέσιμο σε

iOS Android

Demo Video



Η τεχνολογία στην υπηρεσία του πολίτη

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΟΠΥΥ

Καλώς ήλθατε

Είσοδος με ΓΓΠΣ (Taxis)



Σας ευχαριστούμε